ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN HENDRIKS SGR B.V.

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
   a. **Hendriks SGR:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hendriks SGR B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 16066702 en gevestigd te Berghem;
   b. **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon, die met Hendriks SGR een rechtsbetrekking is aangegaan of wenst aan te gaan.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking tussen Hendriks SGR en Opdrachtgever, ook indien Hendriks SGR voor de uitvoering daarvan derden heeft betrokken.
3. Mondelinge afspraken met personeelsleden van Hendriks SGR binden Hendriks SGR slechts indien deze schriftelijk door Hendriks SGR zijn bevestigd.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen met schriftelijk gelijk kan worden gesteld.
5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst met Hendriks SGR tot stand nadat Hendriks SGR een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daartegen onverwijld schriftelijk heeft geprotesteerd. Indien Hendriks SGR met instemming van Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke aanvaarding of bevestiging van de opdracht, wordt Opdrachtgever geacht de overeenkomst conform de offerte te hebben verstrekt.

Artikel 3 Prijzen en prijswijzigingen

1. De door Hendriks SGR opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Wijzigingen en fouten zijn voorbehouden.
2. Als bij het sluiten van de overeenkomst geen prijs of een richtprijs is bepaald, wordt de door Opdrachtgever verschuldigde prijs door Hendriks SGR bepaald op basis van de tijdens het sluiten van de overeenkomst gewoonlijk door Hendriks SGR gehanteerde tarieven en bedongen prijzen.
3. Indien een richtprijs is bepaald, mag Hendriks SGR deze met niet meer dan 15% overschrijden, tenzij Hendriks SGR Opdrachtgever zo tijdig mogelijk voor de waarschijnlijkheid van deze overschrijding heeft gewaarschuwd.
4. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voordoen die niet aan Hendriks SGR kunnen worden toegerekend, mag Hendriks SGR de prijs aan de kostenverhoging aanpassen.

Artikel 4 Uitvoering

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat (i) Hendriks SGR tijdig kan beschikken over voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals ontheffingen en vergunningen), (ii) door derden uit te voeren werkzaamheden zodanig worden verricht dat het werk van Hendriks SGR daardoor geen vertraging ondervindt, (iii) het personeel van Hendriks SGR vrije toegang heeft tot de op het werk aanwezige toiletten en schaftlokalen, (iv) Hendriks SGR wordt uitgenodigd voor alle bouwvergaderingen die direct of zijdelings betrekking hebben op diens werkzaamheden.
2. Opdrachtgever verschaft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen (gas, water, elektriciteit). De kosten hiervan en van het benodigde verbruik zijn voor rekening van Opdrachtgever.
3. Tenzij anders overeengekomen, stelt Opdrachtgever het materieel beschikbaar.
4. Opdrachtgever zorgt voor (i) orde en veiligheid op het werk; (ii) de goede staat van de te verwerken materialen en het materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld; (iii) de voorzieningen voor het inzamelen van chemisch bouwafval.
5. Hendriks SGR is bevoegd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.
6. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient Opdrachtgever Hendriks SGR derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven om alsnog na te komen.

Artikel 5 Meerwerk

Als Opdrachtgever toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk wenst, kan Hendriks SGR enkel een verhoging van de prijs vorderen, als zij Opdrachtgever tijdig op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging heeft gewezen.

Artikel 6 Voortijdige beëindiging

Indien Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt zonder dat Hendriks SGR in verzuim verkeert, heeft Hendriks SGR het recht volledige schadevergoeding te vorderen en is Opdrachtgever verplicht Hendriks SGR te betalen:

a. de voor het gehele werk geldende prijs, verminderd met de besparingen die voor Hendriks SGR uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Hendriks SGR van het reeds voltooide werk;
b. bij gebreke van een overeengekomen prijs of indien slechts een richtprijs is bepaald: 125% van de gefactureerde en/of te factureren werkzaamheden die ten tijde van de beëindiging reeds waren uitgevoerd.

Artikel 7 Oplevering en herstel van gebreken

1. Indien Hendriks SGR te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen veertien dagen keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd. Na oplevering is het werk voor risico van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever kan binnen één jaar na oplevering vorderen dat Hendriks SGR de gebreken wegneemt, tenzij naar oordeel van Hendriks SGR de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

1. Alle door of namens Hendriks SGR bij de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde of vervaardigde schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden zijn en blijven haar eigendom, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
2. Hendriks SGR behoudt zich ter zake van de hiervoor in lid 1 genoemde rechten de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Hendriks SGR zal zich inspannen om de verplichtigen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen. Indien Hendriks SGR aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Hendriks SGR geen aansprakelijkheid tot vergoeding van schade. Dit geldt ook voor gegarandeerde verbintenissen.
2. Hendriks SGR is niet aansprakelijk voor schade (i) ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, of (ii) veroorzaakt door gebreken in materialen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt.
3. Hendriks SGR is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, waaronder door Hendriks ingeschakelde hulppersonen en ondergeschikten.
4. Hendriks SGR dient ingeval van gebreken waarvoor zij aansprakelijk is door Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
5. Als Opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden Hendriks SGR van dit risico te vrijwaren.
6. Indien Hendriks SGR aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van Hendriks SGR beperkt tot 25% van de geleden schade, met een maximum van het factuurbedrag (exclusief btw) van de betreffende werkzaamheden. Indien Hendriks SGR voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
7. Hendriks is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade (schade aan materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden daaronder begrepen). Opdrachtgever vrijwaart Hendriks SGR van alle aanspraken van derden ter zake van door Hendriks SGR verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden.
8. De vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, indien Opdrachtgever de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan Hendriks SGR kenbaar heeft gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt, ook indien Hendriks SGR door overschrijding van deze termijnen niet in haar belangen zou zijn geschaad.
9. Het bepaalde in de leden 1 t/m 9 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Hendriks SGR of haar niet-leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Overmacht

1. Hendriks SGR is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Onder overmacht verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: elke van de wil van Hendriks SGR onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand of andere ernstige verstoringen in het bedrijf van Hendriks SGR of diens leveranciers.
2. Als zich een overmachtsituatie voordoet bij een door Hendriks SGR ingeschakelde (rechts)persoon en die zich jegens Hendriks SGR op overmacht beroept, zal dit mede als een bij Hendriks SGR zelf aanwezige overmachtsituatie worden aangemerkt die jegens Opdrachtnemer werkt.
3. Hendriks SGR mag zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Hendriks SGR haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien naar het oordeel van Hendriks SGR de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, mag Hendriks SGR de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
5. Is naar het oordeel van Hendriks SGR de overmachtsituatie van blijvende aard, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk per aangetekende brief te ontbinden.
6. Indien Hendriks SGR ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, dan is Hendriks SGR gerechtigd tot een evenredig deel van de vastgestelde prijs op grondslag van de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten.
7. Als de uitvoering van een overeenkomst op grond van overmacht wordt opgeschort of ingeval van een overmachtsituatie van blijvende aard en door Hendriks SGR of Opdrachtnemer de ontbinding daarvan wordt ingeroepen, is Hendriks SGR niet gehouden tot vergoeding van schade aan Opdrachtnemer.

Artikel 11 Betaling, rente en kosten

1. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag tot het moment van voldoening van het verschuldigde bedrag.
3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Opdrachtgever met de betaling van een termijn in gebreke is, is Hendriks SGR, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd het werk op te schorten totdat Opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van Opdrachtgever op Hendriks SGR.
5. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle door Hendriks SGR ter zake gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Ook alle te maken gerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, ook indien deze het liquidatietarief te boven gaan.

Artikel 12 Ontbinding van de overeenkomst

1. Hendriks SGR heeft in geval zich een of meer van de navolgende omstandigheden voordoen, het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of te beëindigen, hetzij enig bedrag verschuldigd door Opdrachtgever op grond van de door haar verrichte werkzaamheden, terstond en zonder dat enige waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Hendriks SGR op vergoeding van kosten, schaden en rente, zonder dat Hendriks SGR gehouden is tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Deze omstandigheden zijn in ieder geval, indien:
   (a) Opdrachtgever in staat van faillissement of in surseance van betaling verkeert, of een verzoek daartoe is ingediend, de onderneming van Opdrachtgever wordt stilgelegd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen, of ten laste van hem beslag wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na beslaglegging is opgeheven;
   (b) Opdrachtgever een krachtens de wet of de overeenkomst op hem rustende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
   (c) na het sluiten van de overeenkomst Hendriks SGR ter kennis gekomen omstandigheden, haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever enige krachtens de wet of de overeenkomst op hem rustende verplichting niet zal nakomen;
   (d) Hendriks SGR Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst heeft verzocht om zekerheid te stellen voor de nakoming van de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of naar het oordeel van Hendriks SGR onvoldoende is.
2. Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden op grond van het hiervoor in lid 1 bepaalde is elke vordering van Hendriks SGR op Opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Hendriks SGR gesloten overeenkomsten is nagekomen, de betalingsverplichtingen jegens Hendriks SGR uit hoofde van enige met haar gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en vorderingen tot schadevergoeding wegens het niet nakomen van dergelijke verplichtingen daaronder begrepen, blijven door Hendriks SGR geleverde zaken haar eigendom.
2. Door Hendriks SGR geleverde zaken, die ingevolge het eerste lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mag Opdrachtgever niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren. Voorts dient Opdrachtgever steeds al datgene te doen wat redelijkerwijze van hem gevergd kan worden om de eigendomsrechten van Hendriks SGR veilig te stellen.
3. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Hendriks SGR gerechtigd de geleverde zaken bij Opdrachtgever of bij derden die de zaak voor Opdrachtgever houden, weg te (doen) halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de voor het werk geldende prijs voor iedere dag dat hij hiermee in gebreke blijft.

Artikel 14 Bevoegde rechter, toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hendriks SGR partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Alle geschillen worden uitsluitend beslist door de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van Hendriks SGR, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.